

BEDIENUNGSANLEITUNG

Elektronischer Pförtner VSD

Wir bedanken uns für den Kauf des Elektronischen Pförtners VSD. Beachten Sie bitte die allgemeinen Hinweise auf der Rückseite dieses Blattes und die Sicherheitshinweise in der Anleitung.

AXT-electronic GmbH & Co. KG

Wartburgstraße 10

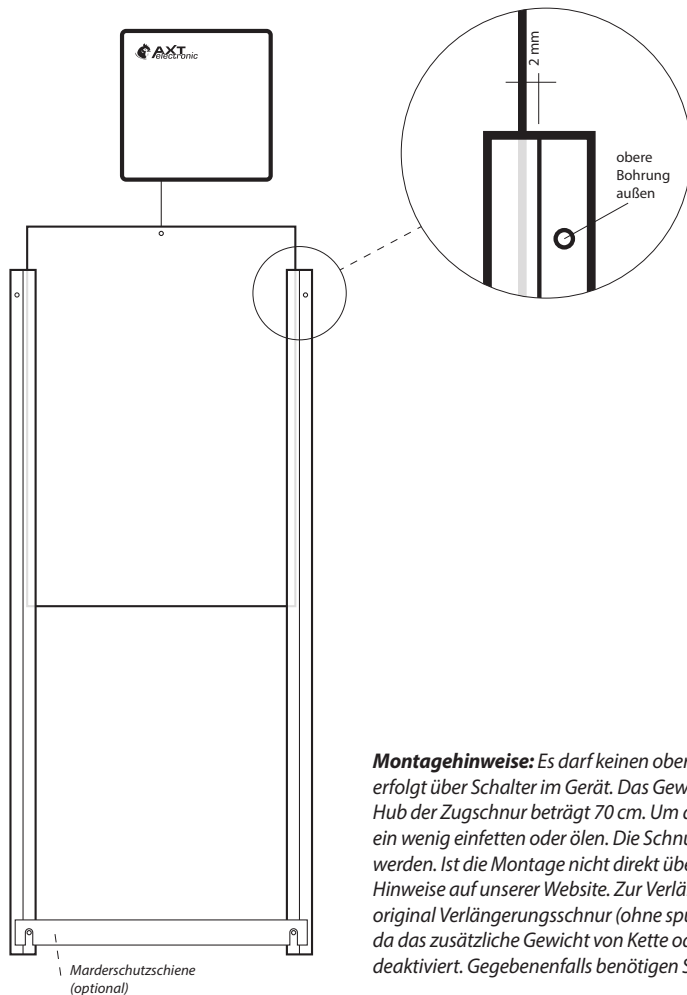
99817 Eisenach

Telefon: 0049 3691 721070

service@axt-electronic.de

www.axt-electronic.de

1



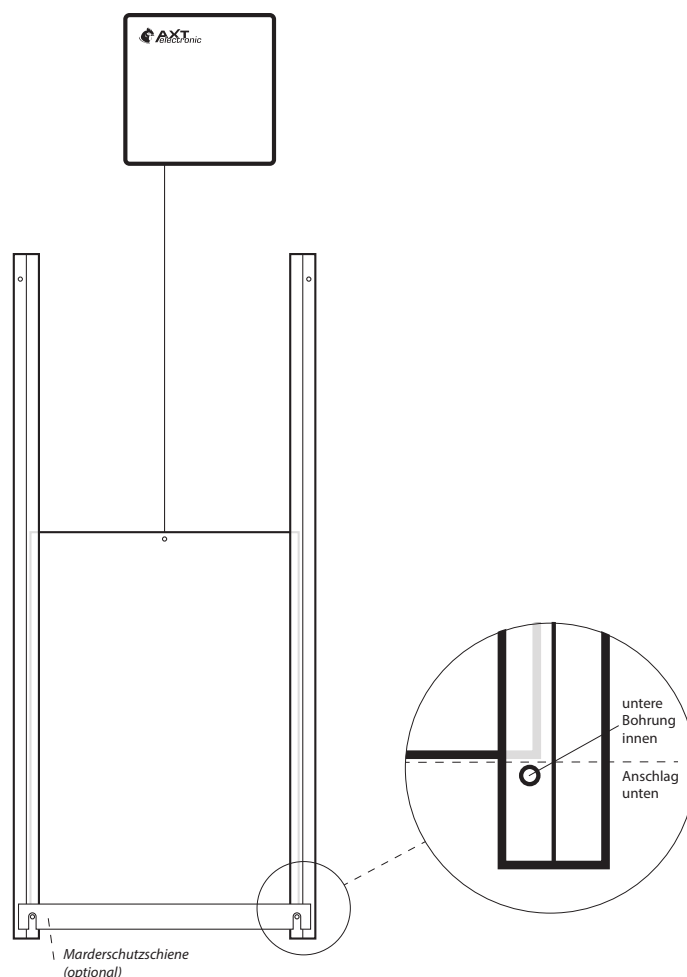
MONTAGE

Elektronischer Pförtner VSD

1. Seitliche Führungsschiene senkrecht (Wasserwaage) befestigen. Die obere Bohrung immer nach außen ausrichten. Sofern optional erhältliche Schutzschiene vorhanden, diese zum markieren der unteren Befestigungslöcher nutzen. Schutzschiene dabei horizontal ausrichten.
2. Schieber anhalten und Position der zweiten Führungsschiene markieren. Achten Sie dabei auf ausreichend Spiel des Schiebers innerhalb der beiden Führungsschienen. Zweite Führungsschiene befestigen.
3. Pförtner VSD nun mit dem Schieber verbinden (Schnur am Schieber fixieren) und Schieberblech in die Schienen einführen. Den Schieber mit dem Pförtner in die gewünschte obere Position (Klappe geöffnet) bringen. Die Schnur des Pförtners muss von vorn betrachtet senkrecht verlaufen. Position des Pförtners markieren.
4. Deckel des Pförtners abschrauben und Pförtner an markierter Position befestigen.
5. Sämtliche optional erworbenen Zubehörteile wie Zeitschaltuhr, externe LED, externe manuelle Steuerung oder externer Dämmerungssensor montieren (siehe Anschlussplan auf der nächsten Seite).

Montagehinweise: Es darf keinen oberen Anschlag / Blockade geben! Die Abschaltung beim Öffnen und Schließen erfolgt über Schalter im Gerät. Das Gewicht des Schiebers muss zwischen 200 g und max. 3,0 kg liegen. Der maximale Hub der Zugschnur beträgt 70 cm. Um das Festfrieren des Schiebers im Winter zu verhindern, den Lauf der Schienen ein wenig einfetten oder ölen. Die Schnur und das Innere des Pförtners darf dabei nicht mit Öl oder Fett benetzt werden. Ist die Montage nicht direkt über dem Schieber möglich oder gewünscht, beachten Sie bitte die gesonderten Hinweise auf unserer Website. Zur Verlängerung der Verbindungsschnur zwischen Schieber und Pförtner darf nur eine original Verlängerungsschnur (ohne spürbares Eigengewicht) aber KEINE Kette oder Karabiner verwendet werden, da das zusätzliche Gewicht von Kette oder Karabiner die automatische Abschaltung beim Schließen des Schiebers deaktiviert. Gegebenenfalls benötigen Sie weiteres Zubehör wie Umlenkrollen etc.

2

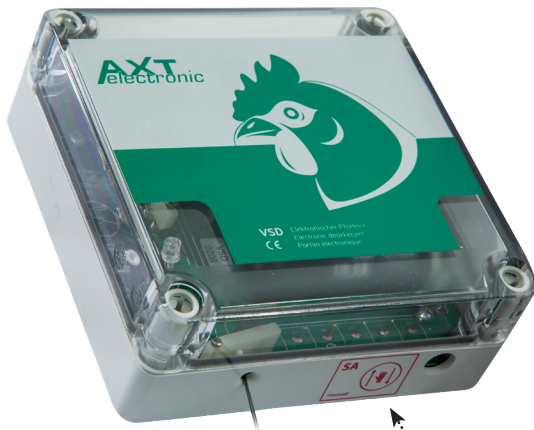


INBETRIEBNAHME

Elektronischer Pförtner VSD

1. Batterien einlegen oder Netzteil anschließen. Nach kurzer Initialisierung befindet sich der Pförtner im betriebsbereiten, geöffneten Zustand, sofern es hell ist. Wir gehen von Montage bei Tageslicht aus.
2. Der untere Anschlag des Schiebers wird durch den Pförtner im Betrieb automatisch erkannt. Prüfen Sie bitte mittels der manuellen Steuerung (roter Magnet) einen ersten Schließvorgang (Schieber darf beim Schließen nicht blockieren). Danach den Schieber mit der manuellen Steuerung wieder öffnen.
3. Prüfen Sie die Funktion des Dämmerungssensors durch Abdunkeln des Pförtners mit geeigneten Mitteln (nicht bei direktem Sonnenlicht). Der Schließvorgang wird ca. 2-3 Sekunden nach dem Abdunkeln aktiviert. Nach dem vollständigen Schließen des Schiebers wieder Tageslichtsituation herstellen. Die Öffnung erfolgt mit ca. 10-12 Sekunden Verzögerung. Der elektronische Pförtner ist nun einsatzbereit.

Allgemeine Hinweise: Im Auslieferungszustand ist der Pförtner für den Betrieb mit internem Dämmerungssensor ausgelegt. Bei Montage einer Zeitschaltuhr beachten Sie bitte die Hinweise zur Programmierung der unterschiedlichen Steuerungsmöglichkeiten auf den folgenden Seiten. Ein langer Batteriebetrieb ist gewährleistet, wenn Sie ausschließlich AA Mignon Alkaline Batterien verwenden! Halten Batterien in Ihrem neuen Gerät nur wenige Tage oder Wochen, liegt sehr wahrscheinlich ein Montagefehler vor (z.B. Schieberblockade). Prüfen Sie bitte durch manuelle Betätigung mit dem roten Magneten, ob der Schieber komplett öffnen kann (Endabschaltung durch Kontakt im Pförtner).

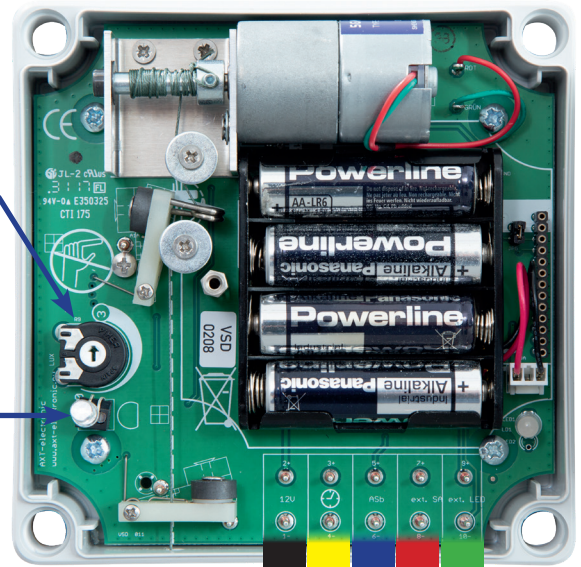


Manuelle Steuerung „SA-Funktion“
Öffnen und Schließen des Schiebers durch Anhalten des roten Magneten an der SA-Markierung.



Dämmerungssensor
Einstellung der Lichtempfindlichkeit über Drehregler: z.B. 3 (oben)
- schließt abends früher, öffnet morgens später;
drehen nach rechts = abends später schließen und morgens früher öffnen

Bei Verwendung des Außenlichtsensors ASb bitte den internen Sensor abschrauben oder mit einer schwarzen Kappe komplett verdunkeln!

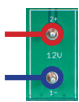


OPTIONALES ZUBEHÖR

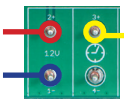
Elektronischer Pförtner VSD



Netzteil

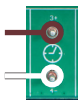


Das Netzteil wird auf die Kontakte 1 unten (blaues Kabel) und 2 oben (rotes Kabel) angeschlossen. Nach Einstecken des Netzteils startet der Pförtner (LED blinkt mehrmals, zuletzt rot) und ist nun betriebsbereit (LED aus). War die Schnur abgerollt, wird sie nun vollständig eingezogen. **Achtung:** Bei Betrieb mit Zeitschaltuhr ZS-D Netzteil an der Zeitschaltuhr anschließen.



Zeitschaltuhr ZS-D (Netzbetrieb)

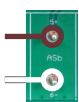
Die Kabel der Zeitschaltuhr sind mit einer gelben Markierung versehen. Schließen Sie zuerst das Netzteil an der Zeitschaltuhr an den Kontakten 1 unten (blaues Kabel) und 2 unten (rotes Kabel) an. Danach das mitgelieferte Verbindungskabel auf die entsprechend farblich markierten Kontakte oben (blaues, rotes und gelbes Kabel) ankleben. Führen Sie nun das Verbindungskabel zum Pförtner und klemmen dort die Kabel auf die Kontakte 1 unten (blaues Kabel), 2 oben (rotes Kabel) und 3 oben (gelbes Kabel für Uhrensinal). Für die **ausschließliche Steuerung über die Zeitschaltuhr BS-D oder ZS-D** deaktivieren Sie bitte den Dämmerungssensor - verbinden Sie dafür die Kontakte 5 und 6 (Außenlichtsensor) mit der **mitgelieferten Kabelbrücke**.



Zeitschaltuhr BS-D (Batteriebetrieb)

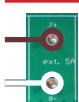
Die Kabel der Zeitschaltuhr sind mit einer gelben Markierung versehen. Schließen Sie die Kabel der Zeitschaltuhr bitte an die Kontakte 4 unten (weißes Kabel) und 3 oben (braunes Kabel) an. Für die **ausschließliche Steuerung über die Zeitschaltuhr BS-D oder ZS-D** deaktivieren Sie bitte den Dämmerungssensor - verbinden Sie dafür die Kontakte 5 und 6 (Außenlichtsensor) mit der **mitgelieferten Kabelbrücke**. Für eine kombinierte Zeit-Dämmerungs-Steuerung bitte keine Kabelbrücke auf die Kontakte 5 und 6 stecken.

Außenlichtsensor ASb



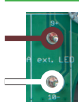
Die Kabel des Außenlichtsensors sind mit einer blauen Markierung versehen. Schließen Sie die Kabel des Außenlichtsensors bitte an die Kontakte 6 (weißes Kabel) unten und 5 (braunes Kabel) oben an. **Bei Verwendung des ASb bitte den internen Dämmerungssensor abschrauben (siehe Skizze oben) oder mit schwarzer Kappe komplett verdunkeln!**

externe manuelle Steuerung SA



Die Kabel der externen manuellen Steuerung sind mit einer roten Markierung versehen. Schließen Sie die Kabel des Außenlichtsensors bitte an die Kontakte 8 (weißes Kabel) unten und 7 (braunes Kabel) oben an. **Anstatt der externen manuellen Steuerung mit Magnet kann hier auch ein eigener Taster (nicht rastend, kein Schalter!) angeschlossen werden, um den Pförtner manuell zu steuern.**

externe LED










Die Kabel der externen LED sind mit einer grünen Markierung versehen. Schließen Sie die Kabel der externen LED bitte an die Kontakte 10 (weißes Kabel) unten und 9 (braunes Kabel) oben an. (Bei Verpolung blinkt die LED nach dem Schließen alle 4s rot, nicht grün)



ZUBEHÖR

Steuerung mit Zeitschaltuhr BS-D oder ZS-D

-  **Segmenttaste:** Kurz drücken = Cursor bewegen / Lang drücken = Bereich markieren
-  **Bestätigungstaste:** Eingabe bestätigen und abschließen
-  **Programmiertaste:** Die Einstellung von Uhrzeit und Schließzeit aktivieren
-  **Minutentaste:** Einstellung der Minuten
-  **Stundentaste:** Einstellung der Stunden
-  **Löschtaste:** Löschung der programmierten Schließzeit
-  **Modustasten:** Modusänderung

Unsere Empfehlung für Sie!

Die meisten Hühner gehen mit der Dämmerung in den Stall. Es macht auch Sinn, sie morgens erst raus zu lassen, wenn Fuchs und Marder in der Regel nicht mehr auf der Jagd sind. Daher unsere Standardeinstellung im Auslieferungszustand der Uhren:

Morgens: ab 8 Uhr öffnen, sofern es hell ist

Abends: bei Dämmerung oder 22 Uhr schließen

(Voraussetzung für diesen Programmablauf ist der Betrieb des Pförtners mit Dämmerungssensor. Für diese Arbeitsweise darf keine Kabelbrücke auf den Kontakten 5 und 6 stecken)

Programmierung

1. Programmiertaste drücken, bis „P“ im Display erscheint
2. Mit Stunden- und Minutentaste die aktuelle Uhrzeit einstellen
3. Standardschließzeit (siehe Abbildung oben) von 22 Uhr bis 8 Uhr. Diese Schließzeit ist als Empfehlung werkseitig im Auslieferungszustand programmiert. Wenn keine Änderung gewünscht ist, schließen Sie den Vorgang durch Drücken der Programmiertaste ab.
4. Einstellung einer eigenen Schließzeit: durch Drücken der Löschtaste wird die aktuelle Schließzeit komplett gelöscht.
5. Durch mehrmaliges kurzes Drücken der Segmenttaste den Cursor an die gewünschte Startposition der Schließzeit positionieren. Danach die Segmenttaste gedrückt halten - es werden nun die Segmente der gewünschten Schließzeit dunkel markiert. Bei Erreichen der gewünschten Öffnungszeit die Segmenttaste loslassen und die Programmierung mit der Bestätigungstaste abschließen.
6. Durch Betätigen der Segmenttaste nacheinander wird durch den blinkenden Cursor immer nur ein Segment markiert (blinkt). Durch Betätigen der Bestätigungstaste wird nur der Zustand dieses einen Segments geändert.
7. Durch Drücken der Programmiertaste den Vorgang abschließen.

Hinweis: Achten Sie bitte darauf, dass sich die Zeitschaltuhr im richtigen Modus befindet. Es darf unterhalb der Minutenanzeige kein „S“ angezeigt werden (Modus S ist für den Betrieb der Zeitschaltuhr mit einem Futterautomaten vorgesehen). Sollte das versehentlich der Fall sein, gehen Sie durch Drücken der Programmiertaste in den Programmiermodus. Drücken Sie nun die Modustasten beide gemeinsam für mindestens 5 Sekunden. Der Modus wird umgeschaltet. Für die Nutzung der Zeitschaltuhr mit dem Pförtner darf kein „S“ im Display erscheinen.

Der Pförtner VSD lässt sich je nach installiertem Zubehör in drei verschiedenen Betriebsmodi verwenden.

Reine Dämmerungssteuerung

Es ist keine Zeitschaltuhr vorhanden oder angeschlossen. Das Gerät reagiert somit nur auf Lichtänderungen über den internen oder externen Dämmerungssensor (+ ggf. manuelle Bedienung).

Kombinierte Steuerung

Zusätzlich zur Dämmerungssteuerung ist eine Zeitschaltuhr angeschlossen. Es existieren Schaltzeiten in

der Zeitschaltuhr. Das Gerät reagiert also auch auf die Schaltzeiten in der Zeitschaltuhr. Das erfolgt in Kombination mit den Lichtverhältnissen. Morgens wird geöffnet wenn „hell UND Öffnungszeit erreicht“, abends wird geschlossen wenn „dunkel ODER Schließzeit erreicht“.

Reine Zeitsteuerung

Der Dämmerungssensor ist deaktiviert oder wird ignoriert. Er ist entweder kurz geschlossen (Kabelbrücke auf 5+6), oder wird softwareseitig ignoriert. Es wird nur auf die Schaltzeiten der Zeitschaltuhr, oder manuelle Bedienung (SA) reagiert. Es müssen für den auto-

matischen Betrieb zwingend eine Öffnungs- und eine Schließzeit bzw. ein Schließzeitraum (von-bis bei BS, BS-D, ZS-D) eingegeben werden.

Sofern der Lichtsensor deaktiviert ist (Kabelbrücke auf Pins 5+6 ist gesteckt) UND keine Zeitschaltuhr angeschlossen ist, ist ein automatischer Betrieb nicht möglich! Es kann dann nur noch per manueller Bedienung gesteuert werden.



LED-Anzeigen

● **Gerät im geschlossenen Modus** (1x grün)

Wird ausgegeben, wenn der Pförtner den Impuls zum Schließen bekommen hat und die internen Endschalter bestätigen, dass kein Gewicht mehr an dem Gerät zieht. Somit sollte auch die Klappe geschlossen sein. *Bitte regelmäßig die Klappe auf Leichtlauf kontrollieren um zu verhindern, dass sie beim Schließen stecken bleibt.*

● ● **Batterielebensdauer erreicht** (2x rot)

Sie sollten die Batterien austauschen um einen sicheren Betrieb zu gewährleisten. *Für die optimale Betriebsdauer im Batteriebetrieb verwenden Sie ausschließlich Alkaline-Batterien.*

● ● ● **Fehler Endschalter** (3x rot)

Fehler am Endschalter für geöffneten Modus. Möglicherweise wurde die Schnur falsch aufgewickelt oder der maximale Hub von 70cm ist nicht ausreichend. *Auch beim Anheben des Endschalters für den geöffneten Modus während der Schließfahrt wird dieser Fehler angezeigt!*

● **Fehler Überlast** (1x rot)

Schieber beim Öffnen blockiert. *Prüfen Sie das leichtgängige Öffnen und Schließen mit der manuellen Steuerung*

Hinweis:

Das LED-Signal über den Fehler oder Betriebsmodus wird nur für ca. 2 Stunden nach Aktivierung in kurzen Abständen ausgegeben. *Die LED blinkt also nicht die ganze Nacht!*

FEHLERBEHEBUNG

Fehler	Analyse	Lösung
Keine Reaktion auf SA	Benutzen Sie den zugehörigen Magneten und halten Sie diesen an das entsprechende Bedienfeld?	Nicht jeder Magnet funktioniert. Es wird ein entsprechendes Magnetfeld benötigt. Wir liefern auch Ersatzmagneten. Fragen Sie bitte nach, oder schauen Sie im Shop. Halten Sie den Magneten immer an das entsprechende Bedienfeld für die SA.
	Ein Bauteil der manuellen Bedienung ist defekt.	Senden Sie uns die Leiterplatte zur Überprüfung und Reparatur.
	Stromversorgung in Ordnung? (wenn z.B. auch auf Dunkel/Hell Reaktionen ausbleiben)	Sind die Batterien voll, richtig herum eingelegt, das Stecker Netzteil angeschlossen, funktionsfähig, die Steckdose funktionsfähig? Sind die Kabel in Ordnung (Kabelbruch, angefressen)?
Keine Reaktion auf Hell / Dunkel	Der interne Sensor ist ausgebaut, ein externer Sensor „ASb“ nicht angeschlossen.	Ohne Lichtsensor gibt es keine Reaktion auf Lichtänderungen. Ist kein Sensor verbaut, muss die Kabelbrücke auf Pins 5+6 gesteckt, sowie eine Zeitschaltuhr angeschlossen sein, die die automatische Steuerung übernimmt.
	Die Kontakte des internen Sensors berühren sich.	Kurzschluss: die Klappe bleibt offen. Kontakte vorsichtig wieder auseinanderbiegen.
	Der interne Sensor ist nicht richtig herum eingebaut.	Der Sensor hat eine abgeflachte Seite. Diese zeigt ab Werk zum Gehäuserand, nicht nach innen Richtung Batteriehalter.
	Der interne Sensor ist richtig eingebaut, aber defekt.	Wenn nur der interne Sensor genutzt wird, kein Externer, können Sie einen Ersatz von uns anfordern. Der Sensor wird nur in die Schraubklemme gesteckt (richtig herum).
Umgespult Fehler, Schnur aber richtig aufgespult	Endschalter E2 wurde während des Schließens angehoben.	Mittels „Magnet an SA-Bedienfeld anhalten“ den Fehler löschen und durch erneutes SA-betätigen Schnur lösen. Beobachten Sie das Verhalten des Endschalters beim Schließen, gibt es einen Grund warum er angehoben wird?
	Endschalter E2 nicht richtig justiert.	Tausch der Leiterplatte erforderlich. Setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.
Klappe auf halbem Weg stehen geblieben	Batterien komplett leer und Gerät ausgeschaltet.	Das Gerät wird bei zu niedriger Betriebsspannung abgeschaltet, da kein sicherer Betrieb gewährleistet ist. Die Batterien müssen getauscht werden. Zuvor wurde die Anzeige „Batterie leer“ angezeigt. Die Öffnungs-/Schließfahrt wird in diesem Fall nicht beendet. Bitte neue Batterien versuchen.
	Sie haben die SA-Funktion während dem Öffnen oder Schließen betätigt.	Bewegt sich der Motor in eine Richtung und Sie betätigen die SA-Funktion, stoppt der Motor. Erneut betätigen lässt den Motor in die andere Richtung laufen.
	Schieber ist beim Schließen hängen geblieben.	Schieber ist in den Schienen blockiert. Dadurch zieht er nicht mehr am Gerät, es wird nicht weiter geschlossen. Schienen auf Schmutz, Verbiegungen o.ä. kontrollieren. Schieber muss am Pförtner „hängen“, bis er auf dem Boden aufsetzt.
	Schieber ist beim Öffnen blockiert / Überlast.	Klemmt der Schieber beim Öffnen, wird eine Zeit lang versucht zu öffnen. Dabei wird ein Fehler angezeigt. Nach ca. 1h wird nicht weiter versucht zu öffnen. Betätigen Sie die SA um das Gerät aus dem Fehlerzustand zu holen. Es wird schließen und Sie können die Blockade entfernen.
Schnur sehr straff im geöffneten Zustand	Endabschaltung funktioniert nicht.	Ist der weiße Endschalter extrem weit Richtung Motor gezogen, ist die Endabschaltung defekt. Senden Sie das Gerät bitte zur Reparatur ein.
	Schieber blockiert beim Öffnen.	Die Endabschaltung darf nur durch Anheben des Endschalters im Gerät ausgelöst werden. Dies geschieht durch einen Widerstand in der Schnur. Fährt der Schieber vorher gegen ein Hindernis, ist das keine reguläre Abschaltung, sondern ein Fehler (Überlast).
Geöffnet trotz dunkel	Es wurde mit SA geöffnet?	Schließen Sie wieder mit SA.
	Sie nutzen einen externen Lichtsensor, haben den internen aber nicht entfernt. Im Stall ist es hell, demnach öffnet das Gerät aufgrund der Beleuchtung des internen Sensors.	Entfernen Sie den internen Sensor von der Schraubklemme, so dass nur noch der externe Sensor aktiv ist oder verdunkeln Sie den internen Sensor mit einer schwarzen Kappe.
Per SA geschlossen, öffnet nicht nach kurz Verdunkeln (Nacht)	Nach Schließen per SA muss es mindestens 10 Min. durchgehend dunkel sein, damit wieder per Helligkeit geöffnet werden kann.	Wollen Sie wieder öffnen, nachdem per SA geschlossen wurde, betätigen Sie erneut die SA.
		Verdunkeln Sie das Gerät für mindestens 10 Minuten komplett, so dass danach per Hell werden wieder geöffnet werden kann.
Die Batterien halten nur wenige Tage / Wochen / maximal 1 Jahr.	Das Schiebergewicht bewegt sich zwischen 2,5 und 3,5kg, sowie einem normalen bis langen Hub ab 30cm.	In diesen Situationen kann die Batterielaufzeit auf ca. 1 Jahr reduziert sein. Beachten Sie, dass auf Dauer auch sehr kalte Temperaturen die Batterielebensdauer reduzieren können.
	Der weiße Endschalter wird nicht angehoben, aber der Schieber blockiert dennoch.	Der Schieber fährt gegen einen Widerstand, während geöffnet wird, bevor der weiße Endschalter aktiviert werden kann. Dies ist ein Fehlerzustand und kostet Strom. Entfernen Sie die Blockade, gegen die der Schieber beim Öffnen fährt.
	Trotz angehobenen Endschalters wird weiter versucht zu öffnen. Die Schnur wird sehr straff gespannt.	Das Endschalter-Bauteil ist defekt. Senden Sie uns die Leiterplatte zur Überprüfung und Reparatur.
	Batterietyp nicht in Ordnung, also es wird entweder Zink-Kohle Batterie benutzt, oder Akkus (wieder aufladbare Batterien)	Nutzen Sie ausschließlich Alkaline Batterien, oder Lithium Batterien (was aber unnötig höhere Kosten bedeutet).

Hinweise Batterie Entsorgung

Entsorgen Sie Batterien nicht im Hausmüll, sondern bringen Sie diese bitte zu den öffentlichen oder von privaten Stellen betriebenen Entsorgungsstellen (entsprechende Boxen in Supermärkten o.ä.) *Alle angegebenen Batterielaufzeiten beziehen sich auf den Betrieb mit unseren Schiebern (Gewicht zwischen 300g und 1kg).*

Haftungsausschluss

Elektronische Geräte können aus verschiedensten Gründen Ihren Dienst versagen. Die Nutzung unserer Geräte entbindet nicht davon, regelmäßig das Wohl der Tiere und die Funktion des Gerätes zu kontrollieren und zu überwachen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden und Folgeschäden, die aus falscher Montage/Bedienung oder Defekten an den Geräten resultieren.

Sicherheitshinweise

Netzteil Trockenraum – Das Stecker Netzteil ist für Trockenräume ausgelegt. Platzieren Sie es bitte trocken und unter normalen Raumbedingungen (Luftfeuchte). Sofern Sie ein Netzteil für Feuchträume oder außen benötigen, fragen Sie bitte an. Ggf. haben wir welche auf Lager.

IP-Klasse Gehäuse – das Gehäuse verliert notwendigerweise die IP66 Klasse, da Bohrungen im Gehäuse notwendig sind (Schnur). Auftretendes Kondenswasser kann durch die Öffnungen aber besser austreten, wenn Gerät korrekt installiert ist. Eine bessere Hinterlüftung ist dadurch ebenfalls gewährleistet. Kabelverschraubungen und Zugentlastungen am VSD/E sind von uns nicht vorgeschrieben bzw. nicht notwendig, kann aber ggf. durch Kunden mittels Kabelbinder oder Knoten im Kabel realisiert werden, falls für nötig befunden.

Verletzungsgefahr bei manuellem Eingriff – Jeder Eingriff per Hand in die Mechanik des Gerätes oder des daran befestigten Schiebers stellt eine Verletzungsgefahr dar. Wir haften nicht für Schäden daraus. Stellen Sie sicher, dass die Anlage Spannungsfrei ist, wenn Eingriffe getätigt werden, oder Sie bewegliche Teile anfassen.

Einsendungen auf Grund von Reparaturen

Geräte innerhalb der Garantie werden von uns kostenlos repariert und zurück gesendet, wenn der Fehler unter die Garantiebedingungen fällt. (Ausgenommen von Garantie-Reparaturen werden Geräte, bei denen kundenseitig und ohne Absprache schon Eingriffe (Löten, Lack entfernen o.ä.) vorgenommen wurden. Diese Geräte werden kostenpflichtig repariert.)

Geräte außerhalb der Garantie werden kostenpflichtig repariert und zurückgesendet. Die Reparaturkosten sind abhängig vom gefundenen Fehler und der getroffenen Gegenmaßnahme, aber nie so hoch wie ein Neukauf.

Abfolge einer Einsendung zur Reparatur:

1. Sie können den Fehler anhand der Tabelle nicht lösen.
2. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn Sie sich nicht sicher sind, was Sie alles einsenden sollen. Schicken Sie ggf. vorab Bilder der Geräte per Mail (Deckel offen + Montage mit Klappe).
3. Wir benötigen in der Regel die Geräte + Zubehör wie ext. Sensoren oder die Zeitschaltuhr zusammen zur Reparatur.
4. Wir benötigen nicht die Alu-Klappe bei uns!
5. Bauen Sie die Geräte vom Montageort ab. Entfernen Sie die Befestigungsschrauben zur Wand.
6. Säubern Sie die Geräte (mit Druckluft ausbla-

sen, starke Verunreinigungen am/im Gehäuse abwischen, prüfen, dass keine Milben im Gerät vorhanden sind).

7. Verpacken Sie die Geräte, Stromversorgung (Batteriehalter, Batterien, Netzteil), + weiteres Zubehör (Uhren, ext.Kabelverlängerungen) sicher in ein Paket oder Päckchen.
8. Legen Sie einen Zettel mit Fehlerbeschreibung sowie Ihren Kontaktdaten und Bemerkungen bei. Das beschleunigt die Reparatur.
9. Senden Sie die Geräte an:
AXT-Electronic GmbH & Co.KG
-Reparatur-
Wartburgstraße 10
D-99817 Eisenach
10. Wenn von uns der Hinweis gegeben wird, ausschließlich die Leiterplatten einzusenden, reicht es auch, die Leiterplatte in einem gepolsterten Briefumschlag und als Brief einzusenden.
11. Die Reparatur wird in der Regel nicht länger als 4 Tage dauern. Die Transportzeit zu uns und zu Ihnen zurück kommt hinzu, und kann von uns kaum beeinflusst werden.
12. Für Einsendungen aus der Schweiz oder USA: Nehmen Sie bitte zuvor Kontakt mit uns auf. Es gibt Punkte die bei der Zollbearbeitung beachtet werden müssen und mit uns abgesprochen werden sollten. Sonst können sich Lieferungen stark verzögern.



AXT-electronic GmbH & Co. KG

Wartburgstraße 10
99817 Eisenach
Telefon: 0049 3691 721070
service@axt-electronic.de
www.axt-electronic.de